

## 11. Az EMKE Kft. garanciális és fizető szervizellátási feltételei

- 11.1 Átvevő felelőssége.** A vásárló a termék átvételekor köteles meggyőződni annak épségéről, tartozékainak hiánytalanságáról. Észrevételezni kell a durva külsérelmi nyomokat, fennállásuk esetén el kell járni a Szállító felé és értesíteni kell a Gyártót, mint garanciális szervizellátót. A termék átvételének feltétele a termék szállítóján a termék gyári számos beazonosítása gépnaplójának, terméklapjának, tanúsítványának stb. megléte.
- 11.2 Garanciális idő.** A garanciális idő 12 hónap, amely a termék jellegétől függően átvételekor vagy üzembe helyezésekor, de legkésőbb a leszállítást követően 90 nappal indul. A garanciális ellátás teljesítési helye a Gyártó telephelye.
- 11.3 Üzemképesség megőrzés.** A belső akkumulátorral rendelkező termék átvételét követő 30 napon belül a terméket üzemszerűen használatba kell venni, vagy gondoskodni kell belső akkumulátorának utántöltéséről.
- 11.4 Tárolási feltételek.** Az EMKE termékeket tárolni csepegő víztől, gőztől mentes, maró anyagoktól távol, mechanikai hatásoktól kímélve, -20 °C-nál magasabb hőmérsékleten szabad.
- 11.5 Rendeltetészerű használat.** A tárolás, szállítás és üzemszerű használat közben a nem rendeltetészerű felhasználásból, kezelésből előállt durva mechanikai hatások (zúzás, törés, szakadás) okozta külső vagy belső meghibásodásokra nem vonatkozik a garancia, azokat átalánydíj keretében Gyártó nem javítja. Előfordulásakor garanciális terméknél a Gyártó mérlegeli az adott termékre a garancia részleges vagy teljes megvonását.
- 11.6 Nem Gyártói, nem Forgalmazói felelősség.** A Gyártó nem nyújt garanciát az alábbi
1. papírszalag-kifogyás,
  2. festékszalag-beszáradás, -kopás, -elhasználódás,
  3. töltés nélküli tárolás miatt működtető program, vagy adattár törlődés,
  4. nyomtatófedél-, jegytépőél-törés,
  5. papírszalagtekerecs-tartó törés,
  6. ellenőrzőszelvény-tároló megtelés,
  7. izzólámpa kiegész,
  8. a kibocsátott termék felhasználó vagy megbízottja által végzett módosítás, átalakítás
  9. a nem elvárható gondosságú üzemeltetésből, kezelésből, vagy tárolásból eredő meghibásodások, elváltozások javítása,
  10. a Felhasználó vagy idegen személy által végzett rongálás,
  11. idegen feszültség valamely csatlakozó pontra kapcsolása
- következményeinek elhárítása.
- 11.7 Garanciális ellátás alá nem eső tételek.** A 11.6 pontbeli 1-7 számú események, mint meghibásodások nem érintik a termékre nyújtott garanciát, a 11.6 pontbeli 8-11 számú események esetén Gyártó mérlegeli a garancia megvonásának szükségességét. Mindkét esetben a teljes költségráfordítás kiszámlázása mellett a Gyártó a hibákat kiküszöböli, javítja.
- 11.8 Fizető szervizellátás.** A garanciális idő leteltével - legalább a szavatossági ellátás határáig - a Gyártó fizető szervizellátást (karbantartást és/vagy javítást) vállal. A fizetőserviz történhet átalánydíjas vagy eseti díjfizetési konstrukcióban.
- 11.9 Szervizellátás jellege.** Az EMKE Kft. termékeit - azok egyedi, illetve kis sorozatú jellegére tekintettel - alkatrészcsérés (nem modul-, illetve részegységcsérés) szervizellátással, úgynevezett javító szervizzel látja el. Garanciális idő alatt, garanciális okból modul, részegység, fődarab vagy termék cserét csak 3-szori eredménytelen javítás után végez.

- 11.10** **Átalány díj mértéke.** Átalánydíjas szervizellátást valamely termékének 1-5 éves koráig a 7. fejezet szerinti átalánydíj értékének térítése mellett vállal az EMKE Kft. A termék 6. éves korától annak műszaki állapota függvényében az Üzemeltetővel egyeztetetten előregedési díjnövekedést alkalmaz. A szervizátalánydíj az infláció korrigálása érdekében évente indexálásra kerül.
- 11.11** **Átalánydíj értéke.** A fizető javítás a 7-9. fejezetekben feltüntetett díjakkal történik.
- 11.12** **Átalánydíj érték megőrzés.** Az átalánydíj értékének megőrzése érdekében az átalánydíj minden év elején indexálásra kerül. Általánosan az indexálás értéke a KSH által kimutatott előző évi belföldi inflációs index. Eltérés ezen értéktől az Euró árfolyam 10%-ot meghaladó változása
- 11.13** **Kivonulási, illetve szállítási költségek.** A garanciális ellátás nyújtása és az átalánydíjas vagy eseti fizető javítás díjtételei a Vásárló telephelyére történő kivonulás, vagy a termék üzemeltetési helye, és a szervizellátásának helye közötti szállítás költségeit nem tartalmazzák, annak megtérítésére az EMKE Kft. igényt tart.
- 11.14** **Üzemeltető telephelyén végzendő munka.** Az Üzemeltető bármely telephelyén történő garanciális vagy fizető javítás igénybevételét az üzemeltető megrendelése (hivatalos bejelentése) alapján a felmerülő költségek megtérítése mellett vállalja az EMKE Kft.
- 11.15** **Szavatossági ellátás.** Az EMKE Kft. termékeit a garanciális idő letelte után fizető javítással látja el. A szavatossági idő alatt gondoskodik a termékek szervizellátásához szükséges javító anyag ellátásról.
- 11.16** **Szoftver aktualizálás.** Gyártó a termékeit működtető szoftvereket rendszeresen karbantartja, frissíti. A vonatkozó jogszabályi változások, üzemeltetési tapasztalatok beépítését térítés ellenében elkészíti, illetve saját fejlesztés végzése esetén térítés ellenében használatba adja azt.