

7. Szervizdíjak

7.1 Átalánydíj

Az átalánydíj magába foglalja a kopás, elhasználódás következtében cserére szoruló, vagy üzemelés közben meghibásodó alkatrész árát, az alkatrészcsere munkadíját, a szerviz rendelkezésre állás költségét, a szerviz elő- és utómunkálatok díját, de nem tartalmazza a rendeltetés ellenes használatból, szándékolt vagy véletlen károkozásból, átalakításból, helytelen tárolásból keletkező hibák javítását. Ezen hibák előfordulása esetén a javításra felhasznált idő óradíja a 7.2.3 szerinti értékben, valamint a beépített alkatrész a 8. fejezetben feltüntetett árakkal

A termék féleségek szerviz átalánydíja az egyes termékek 1-5 éves koráig az itt megadott szerinti, amely évente az infláció mértékével indexálódik. Az 5 éves, majd a 8, illetve a 10 éves átlagéletkor meghaladása után az állomány előregedését ellensúlyozó további szervizdíj emelés kerül alkalmazásra, az üzemelő gépállomány műszaki állapotának függvényében az üzemeltetővel történő egyedi megállapodás alapján.

7.1.1 Díjtételek garanciális idő letelte utáni időre

7.1.1.1	EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép (1 db vonali, 2 db személyi pakk)	5 262 Ft / hó
7.1.1.2	EMKE pénztárgép (pakk nélkül)	4 791 Ft / hó
7.1.1.3	EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)	4 531 Ft / hó
7.1.1.4	Fedélzeti számítógép (OBU) interfésszel	3 718 Ft / hó
7.1.1.5	HEFEJE jegykezelő (HE és HE2)	2 269 Ft / hó
7.1.1.6	Helyijárató autóbussz kijelző (7 szegmenses billenő lemezes)	639 Ft / hó
7.1.1.7	Helyijárató járatszámkijelző kézi vezérlő	419 Ft / hó
7.1.1.8	Helyijárató fedélzeti vezérlő	502 Ft / hó
7.1.1.9	Akusztikus kijelző	516 Ft / hó
7.1.1.10	Vonalkódolvasó állomás vagy kézi scanner	1 029 Ft / hó
7.1.1.11	Érintkezés nélküli smart card helyijárató bérletkezelő	2 613 Ft / hó
7.1.1.12	Km jeladó, GPS, bluetooth	536 Ft / hó
7.1.1.13	Pakklefejtő kártya, kábellel, csatlakozóval	1 002 Ft / hó

7.1.2 Átalánydíj alá nem eső javítás feltételei

- 7.1.2.1 Valamely termék átalánydíj alá nem eső javítása során a feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett hibaelhárításának költsége a 8. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.1.2.2 A munkadíj 5.3.11. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.1.2.3 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, ezeket a kis értékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.1.2.4 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk. A 8.1.10 pontban szereplő elemre 1 év a garancia.
- 7.1.2.5 Az átalánydíj alá nem eső javítás költségei a termék szállítási vagy a javító szerviz üzemelési helyére történő felvonulási (kiszállási) költségeit nem tartalmazzák.
- 7.1.2.6 Az árak ÁFA nélkül értendők.

7.2 Eseti fizetőjavítás

Az átalánydíjas javításra nem szerződött termékek, vagy részegységek esetenkénti fizetőjavításának elvállalása az alábbi díjszerkezettel történik:

Fizetőjavító szerviz rendelkezésre állási díja, szerviz elő- és utómunkálatok díja, javítási időráfordítás óradíja, felhasznált anyag, alkatrész, részegység ára. A géppel, önálló egységgel együtt beérkező részegységek esetén a részegységre a szerviz rendelkezésre állás, valamint elő- és utómunkálatok díja nem kerül felszámításra, csak a tényleges javítás (anyag- és munkadíj) költsége, ha az szükséges a javítás érdekében.

7.2.1 Eseti fizetőjavító szerviz rendelkezésre állás díja

(szervizbe érkezésként felszámolásra kerülő)

7.2.1.1 *Pénztárgép vagy számlázó célgép esetén* 5 679 Ft / gép / eset

7.2.1.2 *Jegykiadó gép (PTA-val épített) esetén* 5 371 Ft / gép / eset

7.2.1.3 *Önálló egység esetén* 3 720 Ft / gép / eset

(HEFEJE, vonalkódolvasó, vizilabda eredménykijelző, csomagmegőrző vezérlő fiók, csomagmegőrző távfelügyeleti szerver, jegyárúsító automata, perszonalizáló állomás, kártya display, díjterméklevonó, transponder olvasó, EH kártyaillesztő (fedélzeti és elővételi), helyijárató kártyakezelő, kommunikátor)

7.2.1.4 *Ablakátbeszélő esetén* 2 156 Ft / db / eset

7.2.1.5 *Részegység esetén* 1 875 Ft / db / eset

(járatszámkielvező vezérlő, km interface, GPS vevő, kézi megállóléptető, bármiféle pakk, PCI vagy ISA portos pakklefejtő modul vagy kábel, USB portos pakklefejtő modul, órapontosító, járatszámkielvező, beltéri akusztikus kijelző, beltéri vizuális kijelző, közlekedési viszonylat kijelző, közúti ellenőri készülék, elszámoló terminál, távfelügyeleti egység, jegy dbszám kiolvasó, kártyamonitor, kártyaillesztő egység PC-hez, bizonylatoló, intelligens vezérlő, piaci beléptető rendszer bármely egysége, 7.2.1.1-től 7.2.1.4-ig terjedő szerkezetek külső, önálló tápegysége, vagy a jármű biztosította tápfeszültségforrást helyettesítő

7.2.1.6 *Modulok esetén* 1 573 Ft / db / eset

7.2.1.1-től 7.2.1.5-ig terjedő bármelyik szerkezetnek valamely részegysége, építőeleme, elektronikus panelja vagy mechanikai szerkezeti része (pl. billenőelemes kijelzőlemez, belső tápegység,

7.2.2 Eseti fizetőjavító szerviz elő- és utómunkálatok díja

(gépenként, részegységenként, beérkezésként felszámolt)

7.2.2.1 *EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép*

7.2.2.1.1 Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza) 427 Ft

7.2.2.1.2 Ki-, becsomagolás, címkézés 501 Ft

7.2.2.1.3 Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció 1 047 Ft

7.2.2.1.4 Hibajelenség felvétele 575 Ft

7.2.2.1.5 Géptisztítás, AP pecsételés 389 Ft

7.2.2.1.6 Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás 711 Ft

Összesen: 3 649 Ft

7.2.2.2	<i>EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)</i>	
7.2.2.2.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	418 Ft
7.2.2.2.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	501 Ft
7.2.2.2.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	792 Ft
7.2.2.2.4	Hibajelenség felvétele	575 Ft
7.2.2.2.5	Géptisztítás	247 Ft
7.2.2.2.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	516 Ft
	Összesen:	3 049 Ft
7.2.2.3	<i>Önálló egység</i>	
7.2.2.3.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	418 Ft
7.2.2.3.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	501 Ft
7.2.2.3.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	434 Ft
7.2.2.3.4	Hibajelenség felvétele	575 Ft
7.2.2.3.5	Géptisztítás	247 Ft
7.2.2.3.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	374 Ft
	Összesen:	2 548 Ft
7.2.2.4	<i>Ablakátbeszélő</i>	
7.2.2.4.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	403 Ft
7.2.2.4.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	418 Ft
7.2.2.4.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	291 Ft
7.2.2.4.4	Hibajelenség felvétele	358 Ft
7.2.2.4.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	314 Ft
	Összesen:	1 785 Ft
7.2.2.5	<i>Részegység</i>	
7.2.2.5.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	231 Ft
7.2.2.5.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	150 Ft
7.2.2.5.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	291 Ft
7.2.2.5.4	Hibajelenség felvétele	418 Ft
7.2.2.5.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	314 Ft
	Összesen:	1 404 Ft
7.2.2.6	<i>Modul</i>	
7.2.2.6.1	Szállítás (Szeged autób. áll. - EMKE szerviz és vissza)	231 Ft
7.2.2.6.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	150 Ft
7.2.2.6.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	291 Ft
7.2.2.6.4	Hibajelenség felvétele	418 Ft
7.2.2.6.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	314 Ft
	Összesen:	1 404 Ft
7.2.3	<i>Fizetőjavítás szerviz óradíja</i> (a számlázás a megkezdett félórák alapján történik)	6 261 Ft

A javítás során végzett tevékenységek:

- 7.2.3.1 Gépmegbontás
- 7.2.3.2 Zavarelhárítás
- 7.2.3.3 Hibás alkatrész behatárolás (hibakeresés)
- 7.2.3.4 A hibás alkatrészcsereje
- 7.2.3.5 Elektronikai és mechanikai beállítások
- 7.2.3.6 Szerelt egység (modul) cseréje
- 7.2.3.7 A gépmegbontás összeszerelése
- 7.2.3.8 Javítás utáni teszt, ellenőrzés

7.2.4 Fizetőjavítás feltételei

- 7.2.4.1 Az eseti fizetőjavításnál a javító tevékenység költségei mellett a szerviz rendelkezésre állás és a szerviz elő- és utómunkálatok díja is felszámításra kerül.
- 7.2.4.2 A feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett eseti fizetőjavító tevékenység költsége a 10. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.2.4.3 A munkadíj 5.3.11. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.2.4.4 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, azonban a javítást célszerű nem részegység vagy modulcserével elvégezni, hanem ezeket a kisértékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.2.4.5 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk.
- 7.2.4.6 Az eseti fizetőjavítás díjtételei nem tartalmazzák a javításra váró termék Szeged és a felhasználási hely közötti szállítási díját, vagy az üzemeltetőhöz történő kiszállás díját.
- 7.2.4.7 Az árak ÁFA nélkül értendők.