

7. Szervizdíjak

A szerviz javítási díjak valós meghibásodások, problémák elhárításának díjtételeit írják le. Az illetékességen kívüli bejelentések, vakriasztások (hálózati elérés ellehetetlenedés, kívülálló adatforrás probléma és/vagy hiba (lsd. 11.16 pont)) esetén a felmerülő felmérési, ellenőrzési, tesztelési stb. munkálatok, az esetleges kiszállási költségekkel egyetemben kiszámlázásra kerülnek.

7.1 Átalánydíj

Az átalánydíj magába foglalja a kopás, elhasználódás következtében cserére szoruló, vagy üzemelés közben meghibásodó alkatrész árát, az alkatrészcsere munkadíját, a szerviz rendelkezésre állás költségét, a szerviz elő- és utómunkálatok díját, de nem tartalmazza a rendeltetés ellenes használatból, szándékolt vagy véletlen károkozásból, átalakításból, helytelen tárolásból keletkező hibák javítását. Ezen hibák előfordulása esetén a javításra felhasznált idő óradíja a 7.2.3 szerinti értékben, valamint a beépített alkatrész a 8. fejezetben feltüntetett árakkal kerül kiszámlázásra.

A termék féleségek szerviz átalánydíja az egyes termékek 1-5 éves koráig az itt megadott szerinti, amely évente az infláció mértékével indexálódik. Az 5 éves, majd a 8, illetve a 10 éves átlagéletkor meghaladása után az állomány elöregedését ellensúlyozó további szervizdíj emelés kerül alkalmazásra, az üzemelő gépállomány műszaki állapotának függvényében az üzemeltetővel történő egyedi megállapodás alapján.

7.1.1 Díjtételek a jótállási idő letelte utáni időre

7.1.1.1	EMKE pénztárgép vagy számlázó cél gép (1 db vonali, 2 db személyi pakk)	12 496 Ft / hó
7.1.1.2	EMKE pénztárgép vagy számlázó cél gép (pakk nélkül)	11 672 Ft / hó
7.1.1.3	EMKE jegykiadó gép (PTA-val épített)	11 040 Ft / hó
7.1.1.4	Fedélzeti számítógép (OBU) interfésszel	9 060 Ft / hó
7.1.1.5	HEFEJE jegykezelő (HE és HE2)	5 387 Ft / hó
7.1.1.6	Helyijárató autóbusz kijelző (7 szegmenses billenő lemezes)	1 557 Ft / hó
7.1.1.7	Helyijárató járatszám kijelző kézi vezérlő	1 020 Ft / hó
7.1.1.8	Helyijárató fedélzeti vezérlő	1 224 Ft / hó
7.1.1.9	Akusztikus kijelző	1 256 Ft / hó
7.1.1.10	Vonalkódolvasó állomás vagy kézi scanner	2 507 Ft / hó
7.1.1.11	Érintkezés nélküli smart card helyijárató bérletkezelő	6 366 Ft / hó
7.1.1.12	Km jeladó, GPS, bluetooth	1 306 Ft / hó
7.1.1.13	Pakklefejtő kártya, kábellel, csatlakozóval	2 381 Ft / hó
7.1.1.14	Személyi pakk	382 Ft / hó
7.1.1.15	Vonali pakk	382 Ft / hó
7.1.1.16	Tápegység	222 Ft / hó
7.1.1.17.1	<i>Járműfedélzeti LED kijelző - Monokróm</i>	
7.1.1.17.1.1	1 modul	1 626 Ft / hó
7.1.1.17.1.2	3 modul	2 494 Ft / hó
7.1.1.17.1.3	4 modul	2 947 Ft / hó
7.1.1.17.1.4	5 modul	3 292 Ft / hó
7.1.1.17.2	<i>Járműfedélzeti LED kijelző - RGB</i>	
7.1.1.17.2.1	1 modul	1 954 Ft / hó
7.1.1.17.2.2	3 modul	3 477 Ft / hó
7.1.1.17.2.3	4 modul	4 258 Ft / hó
7.1.1.17.2.4	5 modul	4 931 Ft / hó

7.1.2 Átalánydíj alá nem eső javítás feltételei

- 7.1.2.1** Valamely termék átalánydíj alá nem eső javítása során a feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett hibaelhárításának költsége a 8. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.1.2.2** A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.1.2.3** Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, ezeket a kis értékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.1.2.4** Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk. A 8.1.10 pontban szereplő elemre 1 év a garancia.
- 7.1.2.5** Az átalánydíj alá nem eső javítás költségei a termék szállítási vagy a javító szerviz üzemelési helyére történő felvonulási (kiszállási) költségeit nem tartalmazzák.
- 7.1.2.6** Az árak ÁFA nélkül értendők.

7.2 Eseti fizető javítás telephelyünkön

Az átalánydíjas javításra nem szerződött termékek, vagy részegységek esetenkénti fizető javításának elvállalása az alábbi díjszerkezettel történik:

Fizető javító szerviz rendelkezésre állási díja, szerviz elő- és utómunkálatok díja, javítási időráfordítás óradíja, felhasznált anyag, alkatrész, részegység ára. A géppel, önálló egységgel együtt beérkező részegységek esetén a részegységre a szerviz rendelkezésre állás, valamint elő- és utómunkálatok díja nem kerül felszámításra, csak a tényleges javítás (anyag- és munkadíj) költsége, ha az szükséges a javítás érdekében.

7.2.1 Eseti fizetőjavító szerviz rendelkezésre állás díja

(szervizbe érkezésenként felszámolásra kerülő)

- | | | |
|----------------|---|------------------------|
| 7.2.1.1 | <i>Menetrendszerű közlekedési bevétel beszedési és utastájékoztató eszközök esetén</i> (Pénztárgép vagy számlázó célgép és HEFEJE, járatszámkielző, jármű beltéri akusztikus és vizuális kijelző, közlekedési viszonylat kijelző, vagy telepített utastájékoztató eszközök) | 17 680 Ft / gép / eset |
| 7.2.1.2 | <i>Jegykiadó gép (PTA-val épített) esetén</i> | 16 723 Ft / gép / eset |
| 7.2.1.3 | <i>Önálló egység esetén</i>
(vonalkódolvasó, vizilabda eredménykijelző, csomagmegőrző vezérlő fiók, csomagmegőrző távfelügyeleti szerver, kártya display, díjterméklevonó, transponder olvasó, EH kártyaillesztő (fedélzeti és elővételi), helyijárat kártyakezelő) | 11 580 Ft / gép / eset |
| 7.2.1.4 | <i>Ablakátbeszélő esetén</i> | 6 713 Ft / db / eset |
| 7.2.1.5 | <i>Részegység esetén</i>
(járatszámkielző vezérlő, km interface, GPS vevő, kézi megállóléptető, bármiféle pakk, PCI vagy ISA portos pakklefejtő modul vagy kábel, USB portos pakklefejtő modul, órapontosító, protokoll konverter, RS232/RS485 jel konverter, közúti ellenőri készülék, elszámoló terminál, távfelügyeleti egység, jegy dbszám kiolvasó, kártyamonitor, kártyaillesztő egység PC-hez, bizonylatoló, intelligens vezérlő, szerkezetek külső, önálló tápegység, vagy a jármű biztosította tápfeszültségforrást helyettesítő) | 5 836 Ft / db / eset |
| 7.2.1.6 | <i>Modulok esetén</i> | 4 898 Ft / db / eset |

7.2.1.1-től 7.2.1.5-ig terjedő bármelyik szerkezetnek valamely részegysége, építőeleme, elektronikus panelja vagy mechanikai szerkezeti része (pl. billenőelemes kijelzőlemez, belső tápegység, RS485 elosztó)

7.2.2	Eseti fizetőjavító szerviz elő- és utómunkálatok díja (gépenként, részegységenként, beérkezésenként felszámolt)	
7.2.2.1	<i>EMKE pénztárgép vagy számlázó célgép</i>	
7.2.2.1.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza - ha EMKE végzi)	1 329 Ft
7.2.2.1.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	1 561 Ft
7.2.2.1.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	3 258 Ft
7.2.2.1.4	Hibajelenség felvétele	1 790 Ft
7.2.2.1.5	Géptisztítás, zárópecsételés	1 211 Ft
7.2.2.1.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	2 212 Ft
	Összesen:	11 361 Ft
7.2.2.3	<i>Önálló egység (HEFEJE, LED kijelző, LCD monitor, TTS felolvasó)</i>	
7.2.2.3.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza - ha EMKE végzi)	1 300 Ft
7.2.2.3.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	1 561 Ft
7.2.2.3.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	1 351 Ft
7.2.2.3.4	Hibajelenség felvétele	1 790 Ft
7.2.2.3.5	Géptisztítás	769 Ft
7.2.2.3.6	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	1 163 Ft
	Összesen:	7 934 Ft
7.2.2.5	<i>Részegység</i>	
7.2.2.5.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	718 Ft
7.2.2.5.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	467 Ft
7.2.2.5.3	Beérkeztető-kiküldő ellenőrzés, adminisztráció	906 Ft
7.2.2.5.4	Hibajelenség felvétele	1 300 Ft
7.2.2.5.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	979 Ft
	Összesen:	4 371 Ft
7.2.2.6	<i>Modul</i>	
7.2.2.6.1	Szállítás (Szeged aut. áll. - EMKE szerviz és vissza)	718 Ft
7.2.2.6.2	Ki-, becsomagolás, címkézés	467 Ft
7.2.2.6.3	Beérkeztető-kiküldő adminisztráció	906 Ft
7.2.2.6.4	Hibajelenség felvétele	1 300 Ft
7.2.2.6.5	Adatnyilvántartás, PC-n dokumentálás	979 Ft
	Összesen:	4 371 Ft

A javítás során végzett tevékenységek:

- 7.2.3.1 Gépmegbontás
- 7.2.3.2 Zavarelhárítás
- 7.2.3.3 Hibás alkatrész behatárolás (hibakeresés)
- 7.2.3.4 A hibás alkatrészcsereje
- 7.2.3.5 Elektronikai és mechanikai beállítások
- 7.2.3.6 Szerelt egység (modul) cseréje
- 7.2.3.7 A gépmegbontás összeszerelése
- 7.2.3.8 Javítás utáni teszt, ellenőrzés

7.2.4 Fizető javítás feltételei

- 7.2.4.1 Az eseti fizető javításnál a javító tevékenység költségei mellett a szerviz rendelkezésre állás és a szerviz elő- és utómunkálatok díja is felszámításra kerül.
- 7.2.4.2 A feltüntetett részegységek, modulok felhasználásával végzett eseti fizető javító tevékenység költsége a 10. fejezetben feltüntetett anyagár mellett a beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díjából áll össze.
- 7.2.4.3 A munkadíj 5.17.1.1. pont szerinti óradíjjal kerül kiszámlázásra megkezdett félórás egységekben.
- 7.2.4.4 Hibás termék vagy részegység megbontása után előfordulhat, hogy megállapítható egy-egy olyan alkatrész tönkremenetele is, amely a fenti listában nem szerepel, azonban a javítást célszerű nem részegység vagy modulcserével elvégezni, hanem ezeket a kisértékű meghibásodott alkatrészeket kell cserélni. Ez esetben a számla a kereskedelmi alkatrész beszerzési, beépítési és a termék vagy részegység tesztelési munkájának díját tartalmazza. (Alkatrész beépítéses javítási költség a részegység, vagy a modulcserés javítás árának általában az 50%-a alatt marad mindig.)
- 7.2.4.5 Minden beépített részegységre 3 hónap garanciát nyújtunk.
- 7.2.4.6 Az eseti fizető javítás díjtételei nem tartalmazzák a javításra váró termék Szeged és a felhasználási hely közötti szállítási díját, vagy az üzemeltetőhöz történő kiszállás díját.
- 7.2.4.7 Az árak ÁFA nélkül értendők.

7.3 Eseti fizető javítás felhasználó telephelyén

- 7.3.1 Szerviz rendelkezésre állás díja a 7.2.1 pont szerint
- 7.3.2 Kiszállási díj 5.16 pont szerint
- 7.3.3 Javítási díj 5.17.1.2 pont szerint